

## KUOPION YLIOPISTON KOULUTUS- JA KEHITTÄMISKESKUS

MERJA PIETILÄINEN: Yhteistyön mahdollisuudet apteekin, terveyskeskuksen ja vanhusten palvelutalon välillä

Apteekifarmasian erikoistumisopinnot proviisoreille, PD

Projektityö

Projektityön ohjaaja: apteekkari Irja Launonen, Siilinjärven apteekki

---

Yhteistyö apteekkien ja muun terveydenhuollon kanssa on koettu yhä tärkeämmäksi. Monien tahojen osalta on korostettu yhteisten toimintamallien löytymisen tärkeyttä. Rohto-  
projekti on hyvänä esimerkkinä yhteisten hoitomallien etsimisestä. Myös uusissa toimitusmääräyksissä apteekit velvoitettiin toimimaan yhteistyössä muun terveydenhuollon kanssa.

Jo pitkään apteekit ovat tehneet yhteistyötä eri potilasjärjestöjen kanssa. Myös annosjakelu on tullut uutena palvelumuotona mukaan. Astma- ja tupakanvieroitusprojektit ovat olleet toiminnassa parin vuoden ajan.

Siilinjärven apteekissa on tehty järjestelmällistä yhteistyötä terveydenhuollon eri sektoreiden kanssa noin seitsemän vuoden ajan. Silti yhteistyölle kaivataan uusia muotoja. On tullut laadun itsearvioimisen aika yhteistyön osalta.

Kotisairaanhoidon ja ikääntyvät ihmiset ovat merkittäviä asiakkaitamme. Projektityö eteni kahdessa vaiheessa. Ensimmäisessä vaiheessa haastattelin palvelutalon asukkaita. Toisessa vaiheessa oli palaveri uusien yhteistyöprojektien miettimiseksi apteekin ja kotisairaanhoidon välillä.

Ongelmat, mitä vanhusten lääkehoidossa tuli esille palvelutalossa olivat vähäisiä, mutta vanhusten tiedontarve lääkkeistään sitäkin suurempi. Tämän pohjalta päätimme kokeilla palvelufarmaseutin käyntejä palvelutalolla. Päätimme lisäksi järjestää yhdessä kotisairaanhoidajan kanssa informaatiokierroksen kotisairaanhoidon asiakkaiden koteihin, jolloin farmaseutti tai proviisori jakaa asiakkaille lääkeinformaatiota heidän niin halutessaan.

Yhteistyön merkityksen tietävät kaikki terveydenhuollon eri portaissa, mutta aina tarvitaan aloitteentekijä. Aloitteentekijänä voi olla apteekki. Näin luomme toimivat ja mutkattomat suhteet yhteistyökumppaneihimme ja asiakkaisiimme.