

KUOPION YLIOPISTON KOULUTUS- JA KEHITTÄMISKESKUS
AALTO-SETÄLÄ RIITTA: Perehdyttäminen apteekkityöhön - Hämeenlinnan
Keskusapteekin perehdyttämisopas
Apteekkifarmasian erikoistumisopinnot proviisoreille, PD
Projektityö, 25s., 2 liitettä (52s.)
ISBN 951-27-0194-4
ISSN 0789-4317
Projektityö ohjaaja: proviisori Ritva Kervinen, Jyväsapteekki Jyväskylä
Kesäkuu 2005

Työyhteisöissä tapahtuu jatkuvasti muutoksia. Enää ei ole itseisarvo työskennellä koko ikänsä samassa työpaikassa. Työpaikan ja jopa ammatin vaihtaminen sekä määräaikaiset työsuhteet ovat nykypäivää ja lisäävät vaihtuvuutta työyhteisöjen työntekijöissä.

Työntekijöiden vaihtuminen asettaa työpaikalle vaatimuksia. Uuden työntekijän ensimmäiset päivät muodostavat hänelle kuvan työpaikasta, sen ilmapiiristä sekä omasta asemasta työpaikan jäsenenä. Mitä paremmin uusi työntekijä otetaan vastaan, sitä positiivisempi kuva hänelle muodostuu työpaikasta.

Perehdyttämisen avulla uusi työntekijä oppii tuntemaan työpaikkansa, sen toiminta-ajatuksen ja liikeidean sekä työpaikan työpisteet ja työtavat. Perehdyttämisellä tulokas tutustutetaan myös uusiin työtovereihin sekä tuleviin asiakkaisiin.

Perehdyttäminen on osa henkilöstöhallinnon laatutyötä. Siksi siihen tulee suhtautua ajatuksella ja vakavasti. Perehdyttämisen suunnittelu on syytä aloittaa hyvissä ajoin, perehdyttäjä on nimettävä ja tarvittavat materiaalit on varattava ja päivitettävä. Uuden työntekijän tulo on syytä huomioida myös työvuorolistoissa, jotta perehdyttäjällä on myös todella aikaa ottaa työntekijä vastaan.

Projektityönä tein omalle työpaikalle perehdyttämisoppaan. Tämän oppaan avulla suoritetaan yritysperehdyttäminen työntekijän ensimmäisten työpäivien aikana. Oppaan runkona on käytetty Työturvallisuuskeskuksen tarkistuslistaa soveltuvien osien ja sisältö perustuu pitkälti apteekkimme omiin toimintaohjeisiin. Jokaiseen osa-alueeseen liittyy myös tehtävä, jonka tarkoituksena on aktivoida uusi työntekijä myös itse perehtymään apteekkimme toimintaan. Koska ensimmäiset työpäivät ovat muutenkin tulokkaalle "työntäyteiset", asiat kerrataan muutaman viikon kuluttua uudestaan.

Avainsanat: perehdyttäminen, perehdyttämisopas, uusi työntekijä